

FICHE PRATIQUE

Panne de courant : les bons réflexes

Savoir si la panne vient de chez vous ou du réseau, et protéger vos appareils.



Chez moi ou dans le quartier ?

- Regardez chez les voisins et l'éclairage public
- Regardez votre tableau : une manette est-elle baissée ?
- Regardez l'écran du compteur Linky : est-il allumé ?
- Tout le quartier est éteint : c'est une panne du réseau



Panne du réseau

- Dépannage **Enedis** dans l'Oise : **09 72 67 50 60**
- L'application « Enedis à mes côtés » indique les coupures en cours
- Inutile de toucher à votre tableau : le courant reviendra seul



Pendant la coupure

- Préférez une **lampe torche** aux bougies
- Débranchez les appareils sensibles : ordinateur, télévision, box
- Gardez le réfrigérateur et le congélateur **fermés** : ils gardent le froid plus longtemps



Au retour du courant

- Rebranchez vos appareils **progressivement**
- Vérifiez le congélateur : en cas de doute sur la décongélation, ne recongelez pas
- Remettez à l'heure four, réveils et programmeurs



Ce que nous vérifions lors de notre passage

- Le tableau et les protections après une coupure
- L'intérêt d'un parafoudre selon votre installation
- La protection de vos appareils sensibles

Demandez une visite sur japel-elec.com ou au **03 44 78 41 32**.



Attention

- **Groupe électrogène** : jamais à l'intérieur ni dans un garage (monoxyde de carbone), et jamais branché sur une prise de la maison.
- **Une personne dépend d'un appareil médical électrique** : prévoyez une solution de secours avec son prestataire.
- **La coupure ne touche que chez vous et le tableau ne se réarme pas** : appelez-nous.