

FICHE PRATIQUE

Heures pleines, heures creuses

Comprendre l'option tarifaire et décaler vos usages au bon moment.



Photo Legrand



Comment ça marche

- **8 heures creuses par jour**, fixées par Enedis selon votre secteur
- Elles peuvent être en une ou deux plages (nuit, et parfois après-midi)
- Le kWh est **moins cher** en heures creuses, plus cher en heures pleines
- Vos horaires figurent sur votre **facture**



Ce qui passe en heures creuses

- **Chauffe-eau** : automatiquement, grâce au contacteur du tableau
- Lave-linge et lave-vaisselle en **départ différé**
- Recharge du véhicule électrique programmée
- Sèche-linge



Est-ce intéressant pour moi ?

- Oui si une bonne part de votre consommation peut se décaler : chauffe-eau électrique, voiture...
- Comparez sur le site du médiateur de l'énergie : **energie-info.fr**
- Votre compteur Linky permet de suivre votre consommation heure par heure



Eau froide le matin ?

- Vérifiez que le contacteur du chauffe-eau est sur **Auto**
- Vérifiez que son disjoncteur est enclenché
- Besoin d'eau chaude tout de suite : **marche forcée**, puis retour sur Auto



Ce que nous vérifions lors de notre passage

- Le contacteur heures creuses et son raccordement
- Le circuit du chauffe-eau
- La programmation de vos appareils

Demandez une visite sur japel-elec.com ou au **03 44 78 41 32**.



Bon à savoir

- **Enedis fait évoluer les plages d'heures creuses** : vous êtes prévenu à l'avance. Pensez alors à reprogrammer vos appareils.
- **Le chauffe-eau reste froid malgré tout** : appelez-nous.